

OBSAH

O autorke	5
Predhovor	9
Úvod	11
1. Finančný systém	13
1.1 Funkcie a zložky finančného systému	13
1.2 Finančný trh	17
1.2.1 Charakteristika finančného trhu a jeho funkcie	17
1.2.2 Štruktúra finančného trhu	20
1.2.3 Subjekty finančného trhu	21
2. Teoreticko-metodologické východiská pojmov retailové finančné služby a ochrana spotrebiteľa na finančnom trhu	25
2.1 Retailové finančné služby	25
2.2 Spotrebiteľ vs. finančný spotrebiteľ	28
2.2.1 Spotrebiteľ	28
2.2.2 Finančný spotrebiteľ	31
2.3 Poskytovateľ finančnej služby	32
2.4 Regulácia finančného trhu vs. dohľad nad finančným trhom	34
2.4.1 Dohľad nad finančným trhom	36
3. Finančné služby v Európskej únii	41
3.1 Právne východiská ochrany finančného spotrebiteľa	41
3.2 Systém MiFID I a MiFID II	43
3.3 Smernica 2008/48/ES z 23. apríla 2008 o zmluvách o spotrebiteľskom úvere	47
3.4 Smernica 2002/65/ES o poskytovaní finančných služieb spotrebiteľom na diaľku	49
3.5 Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/17/EÚ o zmluvách o úvere pre spotrebiteľov týkajúcich sa nehnuteľností určených na bývanie	51
3.6 Smernica Rady 93/13/EEC z 5. apríla 1993 o neprimeraných podmienkach v spotrebiteľských zmluvách	53
3.7 Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2006/114/ES z 12. decembra 2006 o klamlivej a porovnávacej reklame	55

3.8 Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu	56
3.9 Zelená kniha o retailových finančných službách na jednotnom trhu zo dňa 30. 4. 2007	63
3.10 Výbor Európskeho parlamentu pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa (IMCO)	63
4. Systém ochrany finančného spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky	65
4.1 Prehľad právnej úpravy	65
4.2 Orgány ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu	68
4.2.1 Národná banka Slovenska	68
4.2.2 Politika obozretnosti na makroúrovni	69
4.2.3 Blokové konanie	71
4.2.4 Rozkazné konanie	71
4.2.5 Podanie finančného spotrebiteľa	74
4.2.6 Novela zákona o dohľade nad finančným trhom	75
4.3 Slovenská obchodná inšpekcia	79
4.4 Ministerstvo financií Slovenskej republiky	80
4.5 Bankový ombudsman	81
4.6 Stály rozhodcovský súd	83
4.7 Európske spotrebiteľské centrum	84
5. Ochrana finančného spotrebiteľa v Španielskom kráľovstve	86
5.1 Vymedzenie pojmu „finančné produkty a služby“ a „finančný spotrebiteľ“	86
5.2 Základné práva spotrebiteľov na finančnom trhu	87
5.3 Código de buenas prácticas (Kódex dobrých praktík)	89
6. Súčasný trendy v poskytovaní finančných služieb	90
6.1 Finančné služby online	90
6.2 Najčastejšie formy nekalých praktík na finančnom trhu	95
6.2.1 Kontraktácia finančných služieb	96
6.2.2 Všeobecné obchodné a zmluvné podmienky, formuláre	99
6.3 Nekalá súťaž vo finančnom sektore	102
6.4 Možnosti riešenia sporov	109
6.4.1 Tradičné a alternatívne formy riešenia sporov	109
6.4.2 Alternatívne spôsoby riešenia sporov v zahraničí	114

Obsah

6.4.3 Inovatívne formy riešenia sporov v podmienkach Slovenskej republiky	115
6.4.4 Online dispute resolution	118
Záver	121
Summary	126
Zoznam použitej literatúry	131