

---

## Obsah

Úvod .....	9
<b>1. Mimosoudní metody řešení sporů – uvedení do problematiky .....</b>	<b>11</b>
1.1 Terminologické vyjasnění .....	14
1.2 Historický vývoj mimosoudních metod .....	15
1.3 Cíle mimosoudních metod .....	21
1.4 Charakteristické znaky mimosoudních metod .....	22
1.5 Přednosti a limity mimosoudních metod .....	23
<b>2. Konflikt jako předmět mimosoudních metod řešení sporů ...</b>	<b>27</b>
2.1 Definice konfliktu .....	28
2.2 Dělení konfliktů .....	29
2.3 Vývoj konfliktu .....	31
2.4 Člověk v konfliktní situaci .....	32
2.5 Cíle řešení konfliktů .....	35
2.6 Způsoby řešení konfliktů .....	36
2.7 Základní přístupy k řešení konfliktů .....	40
2.8 Pozice a zájmy v řešení konfliktů .....	43
2.9 Východiska konstruktivního řešení konfliktů .....	44
<b>3. Teoretické zdroje mimosoudních metod řešení sporů .....</b>	<b>46</b>
3.1 Filozofické zdroje mimosoudních metod .....	46
3.2 Psychologické zdroje mimosoudních metod .....	48
3.3 Sociologické zdroje mimosoudních metod .....	50
3.4 Právní zdroje mimosoudních metod .....	53
3.5 Etické aspekty mimosoudních metod .....	56
<b>4. Metody mimosoudního řešení sporů .....</b>	<b>62</b>
4.1 Způsoby dělení mimosoudních metod .....	63
4.2 Základní metody mimosoudního řešení sporů .....	65
4.3 Hybridní metody mimosoudního řešení sporů .....	66
4.4 Volba vhodné metody řešení konfliktu .....	72

<b>5. Vyjednávání</b> .....	<b>73</b>
5.1 Základní charakteristiky vyjednávání .....	73
5.2 Prvky vyjednávání .....	78
5.3 Zájmy a moc ve vyjednávání .....	78
5.4 Vztahy ve vyjednávání .....	79
5.5 Proces vyjednávání .....	80
5.6 Vyjednávací styly .....	83
5.7 Vyjednávací strategie a taktiky .....	86
<b>6. Mediace</b> .....	<b>88</b>
6.1 Pojem mediace .....	89
6.2 Cíle mediace .....	91
6.3 Principy mediace .....	91
6.4 Účastníci mediace .....	95
6.5 Proces mediace .....	97
6.6 Přístupy k mediaci .....	103
6.7 Právní úprava mediace .....	104
6.8 Využití mediace .....	107
<b>7. Rozhodčí řízení</b> .....	<b>109</b>
7.1 Teorie rozhodčího řízení .....	109
7.2 Druhy rozhodčích řízení .....	111
7.3 Historický vývoj rozhodčího řízení .....	115
7.4 Prameny rozhodčího řízení .....	118
7.5 Rozhodčí smlouva .....	123
7.6 Arbitrabilita sporu .....	125
7.7 Osoba rozhodce .....	126
7.8 Proces rozhodčího řízení .....	128
7.9 Rozhodčí nález .....	130
7.10 Výhody a nevýhody rozhodčího řízení .....	132
<b>8. Právo spolupráce – Collaborative Law</b> .....	<b>135</b>
8.1 Cíle práva spolupráce .....	135
8.2 Principy práva spolupráce .....	136
8.3 Historický vývoj práva spolupráce .....	136
8.4 Účastníci a jejich role .....	138
8.5 Proces práva spolupráce .....	140

---

8.6 Právní úprava práva spolupráce .....	142
8.7 Využití práva spolupráce .....	144
<b>9. Systémy uplatnění mimosoudních metod řešení sporů .....</b>	<b>146</b>
9.1 Smírné řešení sporů dle OSŘ .....	146
9.2 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů .....	149
9.3 Mimosoudní řešení rodinněprávních sporů .....	153
9.4 Mimosoudní řešení sporů v trestních věcech .....	154
9.5 Další způsoby mimosoudního řešení sporů v českém právu .....	156
9.6 Mimosoudní řešení sporů v mezinárodních pramenech práva .....	158
<b>Závěr .....</b>	<b>160</b>
<b>Seznam literatury .....</b>	<b>161</b>